



Утверждаю:
Начальник МО Управление образованием
городского округа Красноуфимск
Вахрушева Е.А. Вахрушева
Приказ № 13 от 27.01.2020 г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 14»
на 2020 – 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Актуализировать информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения, об объеме образовательной деятельности, о поступлении и расходовании финансовых средств	Регулярно	ответственный за ведение сайта Коржавина И.А.		
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.02.2020 г.	ответственный за ведение сайта Коржавина И.А.		
Отсутствие на официальном сайте возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг Образовательной	Разместить на официальном сайте анкету для возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной	15.02.2020 г.	ответственный за ведение сайта Коржавина И.А.		

организацией	организацией				
Отсутствие на официальном сайте возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Создать на главной странице официального сайта Образовательной организации баннер с гиперссылкой на официальный сайт bus.gov.ru	15.02.2020 г., далее один раз в квартал	ответственный за ведение сайта Коржавина И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Устройство комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2022 год (в период проведения капитального ремонта здания)	заведующий Максимова С.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных пандусами входных групп	Оборудовать пандусами входные группы (здание Учреждения по ул. 8 Марта)	2022 г. (в период проведения капитального ремонта здания)	заведующий Максимова С.А.		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере появления получателей услуг	заведующий Максимова С.А.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022 г. (в период проведения капитального ремонта здания)	заведующий Максимова С.А.		
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Установка дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	2022 г.	заведующий Максимова С.А.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Установка дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	2022 г.	заведующий Максимова С.А.		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Заключение договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере появления получателей услуги категории инвалид по слуху (слуху и зрению).	Заведующий Максимова С.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения и медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	ежеквартально	Педагог психолог Постникова Е.В., Соболева С.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию	Проведение «Дня открытых дверей»	ежегодно апрель 2021 г.	Заместитель заведующего Р.М. Арсланова, А.И. Постных		
	Создание консультационного центра				
	Публикации о работе Учреждения на официальном сайте, на сайте КСК66, газетных изданиях	ежемесячно			
	Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 14 по итогам года	ежегодно май	заведующий Максимова С.А.		
Оптимизировать график работы организации	Создание дежурной группы	По запросу родителей	заведующий Максимова С.А.		