

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющим образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №14»

№ пп	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации о ДОО			
1.1	Повышение качества содержания информации, актуальность сведений, размещаемых на официальном сайте ДОО	Регулярно	Информация о деятельности Учреждения, размещается на официальном сайте ежемесячно, а также в соответствии со сроками, обозначенными нормативными и локальными актами. Работа официального сайта Учреждения организована на основе требований действующего законодательства. Назначено ответственное лицо за ведение официального сайта Учреждения для размещения и обновления в сети Интернет утвержденных перечнем сведений, копии документов, а также различной информации о деятельности Учреждения. На сайте Учреждения существует версия для слабовидящих. Анализ и корректировка документов, представленных на сайте, производится систематически (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно, по мере необходимости). Внесение изменений в сведения о педагогических работниках Учреждения (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, квалификационная категория и др.) по мере необходимости.
1.2	Доступность информации о деятельности ДОО, повышение посещаемости сайта учреждения.	Регулярно	Результаты анкетирования родителей, показали, что 91% опрошенных считают, что родителям доступны для ознакомления нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения. На сайте установлен счетчик «Яндекс.Метрика», который позволяет регулярно отслеживать посещаемость сайта Учреждения.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Обновление и наполнение развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО	2017 г.	В Учреждении имеется 10 ноутбуков, 4 компьютера, 2 мультимедийных проектора, 4 музыкальных центра, принтеры. Создана электронная библиотека, видеотека, имеются энциклопедии, методические разработки, мультфильмы на

			<p>электронных носителях. Данное оборудование позволяет использовать информационные системы и информационно-телекоммуникационные сети при организации непосредственно образовательной деятельности, самостоятельной и совместной деятельности с детьми, мероприятий с родителями (законными представителями).</p> <p>Приобретены игровые и дидактические пособия для детей раннего возраста и старшего дошкольного возраста в соответствии с ФГОС ДО.</p>
2.2	Создание необходимых условий для получения образования воспитанниками с ОВЗ – пополнение материально-технической базы специальными средствами и пособиями	2017 г.	<p>Для решения вопросов доступности для всех категорий инвалидов в Учреждении разработан план действий «Дорожная карта». Официальный сайт Учреждения адаптирован, разработана версия для лиц с нарушением зрения (слабовидящих).</p> <p>Группы компенсирующей направленности для детей с ТНР и ЗПР пополнены игровыми пособиями (Технологии «Логические Блоки Дьенеша», «Палочки Кюинзинера», конструкторы «Лего», Развивающими играми Воскобовича).</p> <p>Созданы кадровые и материально-технические условия для работы с детьми с ОВЗ на дому.</p>
2.3	Обновление игровой мебели в групповых комнатах, уличного игрового оборудования (здание по ул. 8 Марта, 26)	2017 г.	Обновлено уличное оборудование – на каждый прогулочный участок приобретено по 1 МАФу (здание по ул. 8 Марта, 26).
3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности			
3.1	Организация мероприятий, направленных на взаимодействие с родителями обучающихся, выявление потребностей и интересов семьи	Регулярно	<p>В Учреждении регулярно организуются активные формы взаимодействия с родителями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребенка, создания равных условий образования детей дошкольного возраста независимо от материального достатка семьи, места проживания, языковой и культурной среды, этнической принадлежности: мастер-классы, Дни здоровья, Дни открытых дверей, родительские собрания, фестивали и творческие конкурсы.</p> <p>Анкетирование родителей о выявлении потребностей и</p>

			интересов, а также о выявлении удовлетворенности качеством образовательных услуг проводятся 2 раза в течение года.
3.2	Организация образования по дополнительным образовательным программам с учетом мнения родителей воспитанников, их потребностями и предпочтениями	2017г.	Получение лицензии на осуществление дополнительных образовательных услуг для детей и взрослых.
3.3	Повышение имиджа ДООУ через участие воспитанников и педагогов в конкурсах различного уровня	Регулярно	<p>Анализ деятельности педагогов по организации участия воспитанников в конкурсных мероприятиях указывает на достаточно высокий уровень активности, заинтересованность всех участников образовательных отношений.</p> <p>90% воспитанников Учреждения принимали активное участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных соревнованиях различного уровня в соответствии с возрастом и являлись победителями и призерами.</p> <p>52% педагогов принимали активное участие в конкурсах различного уровня, а так же активно распространяли инновационный опыт на различных уровнях. Педагогами созданы и ведутся личные сайты и блоги в сети Интернет.</p>
3.4	Эффективное взаимодействие с социальными партнерами через организацию совместных мероприятий	2017 г.	<p>Социальное партнерство и сотрудничество, обеспечивает степень открытости Учреждения, является важным механизмом повышения качества образования.</p> <p>Учреждение активно взаимодействует с социальными партнерами - МБУ ДО СЮН, МАУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи», Музеем «Красноуфимская земская больница», МБУ Красноуфимский краеведческий музей, 73 ПЧ, МБУ «ЦБС», ГБПОУ СПО «Красноуфимский педагогический колледж», образовательными организациями ГО Красноуфимск.</p> <p>Взаимодействие осуществляется на договорной основе. Учреждение является базовой площадкой ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж» по развитию начальных навыков проектного конструирования в</p>

			дошкольных образовательных организациях в рамках сетевого взаимодействия.
4. Кадровые условия реализации образовательной программы ДОО			
4.1	Обеспечение своевременного повышения квалификации педагогических работников	2017 г.	<p>В Учреждении 100% педагогических работников освоили программы повышения квалификации по актуальным вопросам развития дошкольного образования.</p> <p>Курсовое повышение квалификации педагогами проводится своевременно и регулярно в ГАОУ ДПО СО «ИРО», ГБПОУ СО «КПК».</p> <p>Кроме того, в 2017 году педагоги прошли курсы в ГБОУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Речевой центр» в г.Екатеринбург, ЧОУ ДПО «Институт биологической обратной связи» г.Санкт-Петербург (дистанционно), в ОГАОУ ДПО «Институт развития образования Ивановской области» (дистанционно).</p>
4.2	Организация аттестации педагогических работников	2017 г.	<p>Аттестация педагогических работников проводится своевременно, в соответствии с перспективным планом-графиком аттестации.</p> <p>В 2017 году аттестован 21 педагог, из них высшая категория присвоена 1 педагогу, 1КК – 9 человек, СЗД – 11 человек.</p>
4.3	Участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства	2017 г.	<p>Активизировалась деятельность коллектива по представлению успешного педагогического опыта в очной форме в рамках профессиональных конкурсов, семинаров, НПК муниципального, территориального и регионального уровня.</p> <p>Педагогами приобретён опыт участия в работе рабочих проектных групп (РПГ) и городских методических объединениях (ГМО) на уровне МО.</p> <p>Муниципальный конкурс молодых педагогов «Начало-2017» - 3 человека (2 место);</p> <p>Муниципальный этап конкурса «Воспитатель года» 2017 г. – 3 человека;</p> <p>Муниципальный конкурс профессионального мастерства «Эстафета педагогического мастерства» - 2 человека (1 место);</p>

			Территориальный семейный музыкальный конкурс « Творческий дуэт» - 1 участник (Диплом лауреата 1 степени); Участие в заочных конкурсах – 4 человека.
4.4	Повышение квалификации педагогов в рамках изучения/освоения инновационных технологий (легоконструирование, робототехника, интерактивные панели и доски)	2017 г.	В 2017 году 25 педагогов (60% педагогических работников) прошли курсы повышения квалификации, в том числе и в рамках изучения инновационных технологий. По программе «Разработка технологического компонента основной образовательной программы дошкольного образования прошли обучение 7 педагогов. Повышение квалификации по программе «Информационно – коммуникационные технологии в образовании как средство реализации ФГОС (разработка электронных образовательных ресурсов)» прошли 3 педагога, «Инновационные обучающие компьютерные программы на основе технологии «БОС» для системы дошкольного и общего образования» - 1 педагог.

Заведующий МАДОУ детский сад 14

М.А. Максимова

С.А. Максимова

